

מדיניות פרטיות, תנאי שימוש והסרת אחריות

עדכון אחרון: 20 באוקטובר 2026

חשוב לקרוא לפני השימוש: בסטי הוא בוט מבוסס בינה מלאכותית ואינו איש מקצוע. התכנים שהוא מספק הם מידע כללי בלבד, ואינם ייעוץ מקצועי. כל עצה או המלצה של בסטי אינה עצה מקצועית, ואיננו ממליצים לפעול לפיה. כל שימוש בתכנים, וכל החלטה או פעולה בעקבותיהם, הם על אחריות המשתמש בלבד. המשיך להתכתבות עם בסטי, לרבות לחיצה על "אני מאשרת", מהווה הסכמה לכל האמור במסמך זה.

1. מבוא, הגדרות והסכמה לתנאים

1.1. מסמך זה מסדיר את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש בשירות "בסטי" (Bestie) (להלן: "השירות" או "בסטי"), המופעל על ידי מונסקי סטור, ח.פ. 315765289 (להלן: "המפעילה", "אנו" או "שלנו").

1.2. בסטי הוא כלי דיגיטלי מבוסס בינה מלאכותית (AI), הפועל באמצעות התכתבות בפלטפורמות מסרים ורשתות חברתיות, בין היתר, WhatsApp, Instagram ופלטפורמות נוספות (להלן: "פלטפורמות ההתכתבות"), ומספק תכנים ומידע כללי בתחומי זוגיות, התפתחות אישית, ענייני חיים פרטיים, טיפוח ויופי.

1.3. הגדרות:

• **"משתמש"** – כל אדם העושה שימוש בשירות, בכל דרך שהיא. המסמך מנוסח בלשון נקבה מטעמי נוחות בלבד, והוא חל על כל המגדרים במידה שווה.

• **"מידע אישי"** – כל מידע המזהה את המשתמש או המאפשר לזהותה, לרבות מספר טלפון, שם ותוכן ההתכתבויות.

• **"תוכן השירות"** – כל תשובה, המלצה, הצעה, הסבר או תוכן אחר המופק על ידי הבוט.

1.4. השימוש בשירות מהווה הסכמה מלאה, מודעת ובלתי מסויגת לכל האמור במסמך זה. משתמש שאינה מסכימה לתנאים, כולם או חלקם, מתבקשת שלא לעשות שימוש בשירות ולהפסיק כל התכתבות עמו.

1.5. המשיך להתכתבות עם הבוט, לרבות לחיצה על "אני מאשרת", מהווה אישור כי המשתמש קרא מסמך זה, הבינה את תוכנו והסכימה לו.

2. המידע הנאסף

2.1. במסגרת השימוש בשירות עשוי להיאסף המידע הבא בלבד, בהיקף הנדרש להפעלת השירות:

- מספר טלפון, שם המשתמש ושם הפרופיל בפלטפורמת ההתכתבות.
- תוכן ההודעות, התמונות וההקלטות שהמשתמש בוחרת לשלוח לבוט.
- נתוני שימוש טכניים: מועדי שליחה, היקף שימוש ונתוני תקלות.
- פרטי תשלום ומנוי, במידה שהשירות ניתן בתשלום. פרטי אמצעי התשלום עצמם מעובדים על ידי ספק סליקה מורשה ואינם נשמרים אצל המפעילה.

2.2. מידע רגיש. המשתמש מודעת כי בשיחות על זוגיות, עניינים אישיים ומראה חיצוני היא עשויה למסור מידע בעל רגישות מיוחדת, לרבות מידע על צנעת חיים, מצב רגשי או נתונים גופניים. מסירת מידע כאמור נעשית מרצונה החופשי, ואין חובה חוקית למסור אותו. מומלץ שלא למסור מידע מזהה שאינו נחוץ לצורך קבלת השירות, כגון מספר תעודת זהות, כתובת או פרטים של צדדים שלישיים.

2.3. מידע ותמונות של אחרים. המשתמשת מצהירה ומתחייבת כי לגבי כל מידע או תמונה של אדם אחר שהיא מוסרת לבוט, קיבלה את הסכמתו או שהיא רשאית על פי דין למסור אותם. האחריות לכך חלה עליה בלבד, והיא תשפה את המפעילה בגין כל תביעה, דרישה, נזק או הוצאה, לרבות שכר טרחת עורכי דין, שייגרמו לה בעקבות מסירתם.

2.4. תמונות. משתמשת שבוחרת לשלוח לבוט תמונות של עצמה, לרבות תמונות אישיות או חושפניות כגון בבגד ים או בלבוש חלקי (למשל לצורך התאמת לבוש), עושה זאת מרצונה, ביוזמתה ועל אחריותה הבלעדית, ומצהירה כי היא מודעת לרגישותן. חל איסור מוחלט לשלוח לבוט:

- תמונות עירום או תמונות בעלות אופי מיני, של עצמה או של אחר;
- תמונה אינטימית או חושפנית של אדם אחר, ללא הסכמתו המפורשת;
- כל תמונה של קטין או קטינה בלבוש חלקי או בהקשר אינטימי או מיני.

המפעילה רשאית, לפי שיקול דעתה, שלא להתייחס לתמונה, למחוק אותה, להשעות או להפסיק את השירות למשתמשת (בכפוף לסעיף 9.6), ולמסור מידע לרשויות כאשר הדין מחייב או מתיר זאת.

2.5. הסרת אחריות. במידה המרבית המותרת על פי דין, המפעילה, בעליה, עובדיה ומי מטעמה לא יישאו בכל אחריות, ישירה או עקיפה, בקשר עם: (א) מידע אישי, מידע רגיש או תמונות שהמשתמשת בחרה למסור, עליה או על אחרים, ותוצאות מסירתם; (ב) תשובות שבסטי נותן על סמך מידע או תמונות כאלה, לרבות התייחסות למראה, לגוף, למשקל או ללבוש, וכל פגיעה רגשית, נפשית או בדימוי הגוף שתיגרם בעקבותיהן; (ג) כל החלטה או פעולה שהמשתמשת נוקטת בעקבות תשובות כאלה. המשתמשת מוותרת מראש על כל טענה או תביעה כלפי המפעילה בעניינים אלה. אין באמור כדי לגרוע מחובות המפעילה לאבטחת המידע על פי דין.

3. מטרות השימוש במידע

3.1. המידע ישמש אך ורק למטרות הבאות:

- מתן השירות ויצירת תשובות לפניות המשתמשת.
- שמירת הקשר של השיחה, על מנת לאפשר רצף שיחה רלוונטי.
- ניהול מני, חיוב ושירות לקוחות.
- שמירה על אבטחת השירות, מניעת שימוש לרעה ועמידה בחובות הדין.
- שיפור איכות השירות, באמצעות נתונים סטטיסטיים או מידע שהוסרו ממנו פרטים מזהים בלבד.

3.2. המפעילה לא תמכור, לא תשכיר ולא תסחר במידע האישי של המשתמשות. המידע לא ישמש לפרסום ממוקד של צדדים שלישיים.

3.3. המפעילה רשאית לשלוח למשתמשת הודעות שירות הקשורות לשירות ולמנוי. בהמשך ההתכתבות עם בסטי, המשתמשת מסכימה לקבל מהמפעילה גם הודעות שיווקיות ודברי פרסומת, בהתאם לסעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. ניתן לבטל הסכמה זו בכל עת, בשליחת המילה "הסר" בצ'אט.

4. אי-העברת מידע לצדדים שלישיים

4.1. המידע האישי ותוכן השיחות לא יועברו, לא יפורסמו ולא יימסרו לכל גורם שלישי לשימוש העצמי. הגישה לשיחות מוגבלת לצוות מצומצם ומורשה מטעם המפעילה, המחויב בסודיות, והיא נעשית רק לצורך: טיפול בפנייה, בתקלה או בבעיה בתשלום; בקרת איכות ושיפור התשובות של השירות; שמירה על בטיחות המשתמשות ועל תנאי השימוש, למשל במצבי סיכון; ובמקרים המפורטים בסעיף 4.3.

4.2. ספקי תשתית טכנולוגית. לצורך הפעלת השירות בלבד, המידע מעובד באמצעות ספקים טכנולוגיים הפועלים מטעם המפעילה ובהתאם להנחיותיה, ואינם רשאים לעשות בו שימוש עצמאי, ובין היתר:

- פלטפורמות ההתכתבות (בין היתר WhatsApp ו-Instagram של Meta). השימוש בהן כפוף גם למדיניות הפרטיות של כל פלטפורמה, שהמפעילה אינה אחראית לה.
- Tomo – פלטפורמת הבוט.
- ספקי מודלים של בינה מלאכותית (בין היתר Google ו-OpenAI) – המעבדים את ההודעות לצורך יצירת התשובה.
- ספק סליקה – Upay, לצורך חיוב בלבד.

4.3. מבלי לגרוע מן האמור, המפעילה תהיה רשאית למסור מידע במקרים אלה בלבד:

- על פי צו שיפוטי או דרישה מחייבת של רשות מוסמכת.
 - כאשר קיים חשש ממשי לסכנת חיים או לפגיעה חמורה במשתמש או באחר.
 - לצורך התגוננות בהליך משפטי בין המשתמש לבין המפעילה.
 - במקרה של מיוזג או מכירת פעילות המפעילה, ובלבד שהגורם הנעבר יתחייב למדיניות זו.
- 4.4.** חלק מספקי השירות עשויים לאחסן מידע מחוץ לישראל. העברה כאמור תיעשה בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע למאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), התשס"א-2001.

5. אבטחת מידע ושמירתו

- 5.1.** המפעילה נוקטת אמצעי אבטחה מקובלים, בהתאם לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, לרבות הצפנת תעבורה, הגבלת הרשאות גישה וניטור חריגות. ההודעות מוצפנות במעבר בהתאם לתשתית של כל פלטפורמה.
- 5.2.** השיחה עם בסיס פרטית, ואינה חשופה למשתמשות אחרות או לציבור.
- 5.3.** עם זאת, אין מערכת ממוחשבת המחוסנת באופן מוחלט מפני חדירה או שימוש לא מורשה. במקרה של אירוע אבטחה חמור, המפעילה תפעל בהתאם להוראות הדין, לרבות דיווח לרשות להגנת הפרטיות.
- 5.4. תקופת שמירה.** תוכן השיחות יישמר לתקופה של עד 12 חודשים ממועד ההתכתבות האחרונה, או עד למועד בקשת מחיקה – המוקדם מביניהם, אלא אם הדין מחייב שמירה ממושכת יותר. נתוני חיוב וחשבוניות יישמרו כנדרש בדיני המס.
- 5.5.** המשתמש אחראית לאבטחת מכשיר הטלפון שלה ולחשבוניותיה בפלטפורמות ההתכתבות. השיחה נשמרת גם על גבי המכשיר שלה, והמפעילה אינה אחראית לחשיפה שמקורה בגישה של אחרים למכשיר.

6. זכויות המשתמש

6.1. בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, עומדות למשתמש הזכויות הבאות:

- לעיין במידע המוחזק עליה.
 - לבקש לתקן מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן.
 - לבקש למחוק את המידע ואת היסטוריית השיחות.
 - לחזור בה מהסכמה לקבלת דבר פרסומת.
- 6.2.** בקשות יש לשלוח לכתובת המפורטת בסעיף 10.4. המפעילה תשיב תוך 30 ימים, ורשאית לבקש אימות זהות סביר לפני ביצוע הבקשה.
- 6.3.** מחיקת המידע עשויה למנוע את המשך מתן השירות או את שמירת רצף השיחה.

7. מהות השירות – אין ייעוץ מקצועי

7.1. בסטי הוא בוט ממוחשב מבוסס בינה מלאכותית, ואינו אדם. התשובות נוצרות באופן אוטומטי ואינן נבדקות מראש על ידי איש מקצוע.

7.2. תוכן השירות נועד למטרות מידע כללי, השראה והעשרה בלבד. אין בו ואין לראות בו, בשום מקרה:

- ייעוץ, אבחון או טיפול פסיכולוגי, פסיכיאטרי או רפואי.
- טיפול זוגי או משפחתי מקצועי.
- ייעוץ דרמטולוגי, קוסמטי מקצועי או אסתטי רפואי.
- ייעוץ משפטי, פיננסי או אחר.

7.3. תוכן השירות אינו תחליף לפנייה לאיש מקצוע מוסמך. בכל שאלה הנוגעת לבריאות פיזית או נפשית, למצב עור, לשימוש במוצרים או להחלטה מהותית בחיים, יש להיוועץ באיש מקצוע מתאים.

7.4. **מגבלות הטכנולוגיה.** מערכות בינה מלאכותית עלולות להפיק תשובות שגויות, לא מדויקות, לא מעודכנות, חלקיות או שאינן מתאימות לנסיבותיה האישיות של המשתמש. הבוט אינו מכיר את המשתמש, את הרקע הרפואי שלה, את סוג עורה, את רגישויותיה או את מלוא הנסיבות, ואינו יכול להעריך אותם.

7.5. **המלצות על מוצרים ושירותים.** בסטי עשוי להמליץ למשתמש לרכוש מוצרים ושירותים, לרבות מוצרים של סתיו מונסקי ושל המפעילה, ומוצרים ושירותים של צדדים שלישיים, שבגינם המפעילה עשויה לקבל עמלה או תמורה אחרת. ההמלצות נוצרות באופן אוטומטי, ואינן בדיקה של איכות המוצר, בטיחותו, מחירו, זמינותו או התאמתו למשתמש. ההחלטה אם לרכוש היא של המשתמש בלבד, והעסקה נעשית בינה לבין המוכר.

7.6. המפעילה אינה אחראית למוצרים ולשירותים שהמשתמש רוכשת בעקבות המלצה של בסטי, לרבות לאיכותם, לבטיחותם, לאספקתם, לתוצאות השימוש בהם ולכל נזק שייגרם בעקבותיהם. טענות בעניינם יופנו למוכר או ליצרן. על מוצרים שהמפעילה עצמה מוכרת חלים תנאי הרכישה של אותו מוצר בלבד.

7.7. כל עצה, המלצה, הצעה או ניסוח שבסטי נותן, בכל נושא ובכל ניסוח, לרבות המלצות על מוצרים ושירותים כאמור בסעיף 7.5, אינם עצה מקצועית. המפעילה אינה ממליצה לפעול לפיהם או להסתמך עליהם, ומשתמש שבוחרת לפעול לפיהם עושה זאת מבחירתה ועל אחריותה בלבד.

8. הסרת אחריות ונטילת סיכון

8.1. השימוש בשירות, וכל החלטה, פעולה או הימנעות מפעולה בעקבות תוכן השירות, נעשים על דעתה, בשיקול דעתה הבלעדי ועל אחריותה המלאה והבלעדית של המשתמש בלבד.

8.2. המשתמש מצהירה ומאשרת כי:

- היא בגירה וכשירה לקבל החלטות בענייניה.
- היא מבינה שתוכן השירות אינו ייעוץ מקצועי, כמפורט בסעיף 7, ושהמפעילה אינה ממליצה לפעול לפיו.
- היא נוטלת על עצמה את מלוא הסיכונים הכרוכים בהסתמכות על תוכן השירות.
- היא תבדוק כל מוצר או שיטה (לרבות רגישויות ואלרגיות, במקרה הצורך במבחן רגישות מקדים) לפני השימוש.

8.3. במידה המרבית המותרת על פי דין, המפעילה, בעליה, עובדיה, שותפיה ומי מטעמה לא יישאו בכל אחריות, ישירה או עקיפה, לכל נזק, הפסד, אובדן, הוצאה, פגיעה גופנית, נפשית, רגשית, כלכלית, זוגית או חברתית, שיגרמו למשתמשת או לכל צד שלישי, בקשר עם:

- השימוש בשירות או האי-יכולת להשתמש בו.
- הסתמכות על תוכן השירות, או פעולה והחלטה שנעשו בעקבותיו.
- מידע אישי, מידע רגיש או תמונות שהמשתמשת בחרה למסור, עליה או על אחרים, ותשובות שניתנו על סמכם.
- שגיאה, אי-דיוק או השמטה בתוכן השירות.
- תגובה אלרגית, נזק לעור, לשיער או למראה החיצוני בעקבות שימוש במוצר או שיטה.
- רכישה של מוצר או שירות בעקבות המלצה של בסטי, או השימוש בו.
- שינוי במערכת יחסים, פרידה, סכסוך או פגיעה במערכת יחסים אישית, משפחתית או מקצועית.
- תקלה, השבתה או הפסקה בפעילות השירות, או בפעילות פלטפורמות ההתכתבות.

8.4. השירות מסופק "כמות שהוא" (AS IS) ו"כפי שהוא זמין" (AS AVAILABLE), ללא כל מצג או התחייבות, מפורשת או משתמעת, לגבי נכונות התוכן, התאמתו למטרה מסוימת או התוצאות שיושגו.

8.5. המשתמשת מוותרת בזאת מראש, באופן מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה, דרישה או תביעה כלפי המפעילה בקשר עם האמור בסעיף זה.

8.6. בכל מקרה שבו ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי חלה על המפעילה אחריות כלשהי, תוגבל אחריותה הכוללת לסכום ששילמה המשתמשת בפועל עבור השירות ב-3 החודשים שקדמו לאירוע נשוא הטענה.

8.7. המשתמשת מתחייבת לשפות ולפצות את המפעילה בגין כל נזק או הוצאה, לרבות שכר טרחת עורכי דין, שיגרמו לה עקב הפרת תנאים אלה או שימוש בשירות בניגוד להם.

8.8. אין באמור בסעיף זה כדי לפטור מאחריות שלפי הדין החל לא ניתן להגבילה או לשלול אותה.

9. מצבי חירום, קטינים ושימוש אסור

9.1. השירות אינו מיועד למצבי חירום או משבר. במקרה של סכנה, מצוקה נפשית, מחשבות על פגיעה עצמית, אלימות או פגיעה מינית, יש לפנות מיד:

- משטרה – 100 (או 112 מכל טלפון נייד)
- מד"א – 101
- כבאות והצלה – 102
- פיקוד העורף – 104
- ער"ן, עזרה ראשונה נפשית – 1201
- מרכז הסיוע לנפגעות תקיפה מינית – 1202 (לנפגעים: 1203)
- משרד הרווחה, מצוקה ואלימות במשפחה – 118
- נט"ל, טראומה על רקע לאומי – 1-800-363-363
- המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת – 105

9.2. גיל מינימלי. השירות מיועד למשתמשות שמלאו להן 18 שנים. השימוש בשירות מהווה הצהרה כי המשתמשת בגירה. אם נודע למפעילה כי קטינה עושה שימוש בשירות, תהיה המפעילה רשאית לחסום את גישתה ולמחוק את המידע.

9.3. שימוש אסור. אסור לעשות בשירות שימוש למטרה בלתי חוקית, להטרדה, לפגיעה בפרטיות של אחר, לשליחת תוכן מעליב, לניסיון לשבש את פעילות הבוט או לחלץ ממנו מידע, או לשימוש מסחרי או אוטומטי.

9.4. מגבלות שימוש. השירות נועד לשימוש אישי וסביר. המפעילה רשאית, לפי שיקול דעתה, לקבוע ולשנות מעת לעת מגבלות על היקף השימוש, לרבות מספר ההודעות, אורכן, סוגן (כגון תמונות והקלטות) ותדירותן, להאט או להשהות את המענה, ולשנות את תכולת השירות ואת יכולתיו, בין היתר כדי לשמור על שירות הוגן לכלל המשתמשות, כדי למנוע שימוש לרעה, או מסיבות טכניות, תפעוליות או כלכליות. מגבלות אלה חלות גם על מנויות בתשלום.

9.5. השעיה והפסקת שירות. המפעילה רשאית להשעות או להפסיק את השירות למשתמשת, מיד ואף ללא הודעה מוקדמת, אם לפי שיקול דעתה המשתמשת עושה בשירות שימוש שלא למטרה שלשמה נועד, מפרה מסמך זה, או שהשימוש שלה עלול לגרום נזק למפעילה, למשתמשות אחרות או לכל אדם אחר.

9.6. החזר יחסי. דמי המנוי משולמים מראש, לחודש או לשנה. אם המפעילה הפסיקה את השירות למשתמשת לפי סעיף 9.5, או הפסיקה את השירות כולו, תחזיר לה המפעילה את החלק של התשלום עבור הימים שנותרו עד סוף התקופה ששולמה, והמנוי לא יחודש. לדוגמה: מנוי חודשי שהופסק לאחר 15 ימים מתוך 30 – יוחזר מחצית מדמי המנוי של אותו חודש. סעיף זה אינו חל על ביטול ביוזמת המשתמשת.

9.7. ביטול ביוזמת המשתמשת. המשתמשת רשאית לבטל את המנוי בכל עת. הביטול מונע את החיוב הבא, והשירות יעמוד לרשותה עד סוף התקופה ששולמה: במנוי חודשי עד סוף החודש, ובמנוי שנתי עד סוף השנה. בביטול ביוזמת המשתמשת לא יינתן החזר בגין התקופה ששולמה.

10. שינויים, דין חל ויצירת קשר

10.1. שינויים. המפעילה רשאית לעדכן מסמך זה מעת לעת. על שינוי מהותי תימסר הודעה בצ'אט, והמשך ההתכתבות לאחר ההודעה מהווה הסכמה לנוסח המעודכן.

10.2. דין חל וסמכות שיפוט. על מסמך זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הייחודית תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב-יפו.

10.3. הפרדה. ככל שייקבע על ידי בית משפט כי הוראה מהוראות מסמך זה בטלה או שאינה אכיפה, יתר ההוראות יותרו בתוקפן המלא.

10.4. יצירת קשר. לשאלות, בקשות או פניות בעניין פרטיות:

- שם: מונסקי סטור
- דוא"ל: stav22m@gmail.com
- כתובת: הגליל 442, מעלות

אישור המשתמשת: בהמשך ההתכתבות עם בסטי אני מאשרת כי קראתי והבנתי מסמך זה, כי ידוע לי שבסטי הוא בוט מבוסס בינה מלאכותית שאינו נותן ייעוץ מקצועי, שכל עצה או המלצה שלו אינה עצה מקצועית ואין המלצה לפעול לפיה, וכי כל פעולה שאנקוט בעקבות השימוש בו היא על אחריותי בלבד.